

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die von uns im Rahmen der Ernährungsberatung und Coaching-Dienstleistungen angeboten werden. Mit der Buchung einer Leistung über die Homepage erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:
byMagdalena Sport- und Ernährungsberatung
Josefstrasse 2, 48268 Greven
02571-5403210
kontakt@by-magdalena.de

3. Beratungsleistungen

Die Beratungsleistungen umfassen persönliche, telefonische oder online durchgeführte Ernährungsberatungen. Die bereitgestellten Informationen dienen ausschließlich zur Unterstützung und stellen keine medizinischen Ratschläge dar. Sie ersetzen keine ärztliche Behandlung oder Therapie. Trotz sorgfältiger Bearbeitung wird keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte übernommen. Schäden, die durch unsachgemäße Anwendung der Beratungshinweise entstehen, sind ausgeschlossen.

4. Schweigepflicht

Alle Kundendaten und Informationen unterliegen der absoluten Vertraulichkeit. Diese Verpflichtung gilt auch über die Beendigung der Beratung hinaus.

5. Durchführung der Beratung

Die Beratung umfasst die vereinbarten Leistungen, wie Ernährungs- und Trainingspläne, Fortschrittsanalysen und weitere unterstützende Maßnahmen. Ein bestimmter Erfolg wird nicht garantiert.

Der Kunde verpflichtet sich, alle relevanten Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen. Dies umfasst Informationen zu Ernährung, Gesundheit und anderen relevanten Themen.

6. Nutzung von Materialien

Die im Rahmen der Beratung bereitgestellten Dokumente, Analysen und Rezepte sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt.

7. Preise und Bezahlung

Alle Preise und Inhalte der angebotenen Dienstleistungen sind auf der Homepage ersichtlich. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich über die auf der Homepage angebotenen Zahlungsmethoden, insbesondere per Kreditkarte. Der Kunde verpflichtet sich, die Zahlung vor Beginn der Dienstleistung zu leisten. Bei Zahlungsverzug können Mahnspesen und Rücklastschriftgebühren berechnet werden. Bereits gezahlte Beträge werden bei einer vorzeitigen Beendigung der Beratung nicht zurückerstattet.

8. Widerrufsrecht und Stornierung

- **Widerrufsrecht:** Mit Beginn der Dienstleistung verzichtet der Kunde ausdrücklich auf das gesetzliche Widerrufsrecht (§ 356 Abs. 4 BGB).
- **Stornierung:** Eine Stornierung der gebuchten Leistungen ist grundsätzlich ausgeschlossen. In Ausnahmefällen kann eine schriftliche Stornierung beantragt werden. Bei Zustimmung der Beraterin wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % des Buchungspreises fällig.

9. Haftung

Die Haftung der Beraterin ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für Folgeschäden durch die Beratungstätigkeit wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten des Kunden werden ausschließlich für die Durchführung der Beratungsleistung verwendet und vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden oder bei gesetzlicher Verpflichtung.

11. Gewährleistung

Die Beratung erfolgt nach den anerkannten Standards der Ernährungswissenschaft. Es wird keine Gewähr für die Erreichung bestimmter Ergebnisse übernommen, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit des Kunden abhängt.

12. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit. Diese ist unter folgendem Link erreichbar: [Link zur OS-Plattform]. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nehmen daran auch nicht teil.

13. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.